

PLAN VAN AANPAK GEBRUIK DEEL(DIENST)FIETSEN IN DEVENTER EN RAALTE

Versie: 0.1
Datum: Juli 2019
Auteur: J. Varkevisser

Inhoud

1	Aanleiding	3
2	Soort deel(dienst)fietsen	4
3	Gebruik deel(dienst)fietsen	4
3.1	Stalling	4
3.2	Locaties stallingen terrein Brinkgreven.	4
3.3	Opladen elektrische fietsen	5
3.4	Elektrisch slot.....	5
3.5	Gebruik deel(dienst)fietsen door cliënten	6
3.6	Gebruik deel(dienst)fietsen voor woon-werkverkeer	6
4	Onderhoud	6
5	Uitleg gebruik deel(dienst)fietsen en gebruik app (en communicatie daarover).....	6
6	Kostenoverzicht.....	7
7	Planning	7
8	Vragen over het gebruik van de dienstfietsen	7
9	Pilot & Evaluatie	7

1 Aanleiding

Het onderwerp duurzaamheid is de laatste jaren een belangrijk thema geworden en zal in de komende jaren alleen nog maar belangrijker worden. Dit uit zich op vele gebieden, waaronder ook mobiliteit. De overheid probeert op allerlei manieren het gebruik van de auto minder aantrekkelijk te maken, om zo de CO2 uitstoot te verlagen. Voorbeelden zijn de subsidies op elektrische auto's, elektrische fietsen maar ook het gebruik van het Openbaar Vervoer.

Binnen de Dimence Groep wordt er ook gekeken naar dit vraagstuk.

Een van de punten waarop kan worden verduurzaamd zijn de (korte) dienstreizen tussen de locaties (bijvoorbeeld terrein Brinkgreven en de binnenstad van Deventer, of binnen Raalte tussen de Monumentstraat en de Kop van Salland). Voor deze dienstreizen wordt nog te vaak de auto gepakt, terwijl deze afstanden ook prima gefietst kunnen worden. Bijkomend financieel voordeel is ook dat de dienstreiskilometers niet meer gedeclareerd worden.

Op terrein Brinkgreven en binnen Raalte wordt op dit moment al gebruik gemaakt van verschillende soorten dienstfietsen; elke dienst heeft wel één of twee fietsen staan die fungeren als dienstfiets. Dit zijn vaak oude, versleten fietsen waar van alles aan mankeert en waarmee veilig fietsen niet altijd is gewaarborgd. Het laten maken van een kapot onderdeel wordt vaak niet gedaan, simpelweg omdat men zich er niet verantwoordelijk (genoeg) voor voelt, waardoor ze uiteindelijk niet meer worden gebruikt.

Om het verduurzamen van deze korte dienstreizen te stimuleren, en de declaratiekosten voor korte dienstreizen terug te dringen, is het noodzakelijk dat de dienstfietsen die beschikbaar zijn, in goede staat zijn. Zoals aangegeven verschilt de kwaliteit van de fietsen per fiets.

Daarom is besloten om te starten met een pilot. Voor de locaties Brinkgreven en Raalte worden er nieuwe dienstfietsen aangeschaft; voor Brinkgreven 2 elektrische fietsen en 8 stadsfietsen, voor Raalte 2 elektrische fietsen.

Opdracht

Het gebruik van deze fietsen moet gestimuleerd worden en de medewerkers moeten weten hoe ze zo'n fiets kunnen gebruiken en waar deze staan. In dit plan van aanpak is dit beschreven.

2 Soort deel(dienst)fietsen

In totaal worden er 4 elektrische fietsen en 8 stadsfietsen aangeschaft. 2 elektrische fietsen krijgen Raalte als standplaats, de overige fietsen komen op terrein Brinkgreven in Deventer te staan.

De elektrische fietsen zijn herkenbaar aan de blauwe kleur met Volante sticker, de stadsfietsen zijn herkenbaar aan de witte kleur met Volante sticker. Alle fietsen zijn voorzien van een unieke code en uitgerust met handremmen, verstelbaar zadel, meerdere versnellingen en een elektrisch slot.

3 Gebruik deel(dienst)fietsen

De fietsen in Raalte hebben de Monumentstraat als standplaats, de fietsen op terrein Brinkgreven worden verdeeld over verschillende, afsluitbare fietsenstallingen op het terrein, zodat er altijd een fiets op loopafstand beschikbaar is. De fietsen zijn te gebruiken door alle medewerkers van de Dimence Groep. De fietsen dienen na gebruik te worden teruggezet in de fietsenstalling waar de fiets ook is gepakt.

3.1 Stalling

De fietsen staan zowel in Raalte als in Deventer in afsluitbare fietsenstallingen. In Raalte heeft iedere medewerker toegang tot de, in pandige, fietsenstalling. Op terrein Brinkgreven heeft niet iedere medewerker toegang tot de fietsenstallingen. Er zijn 2 mogelijkheden om de fietsenstallingen voor iedere medewerker van de Dimence Groep toegankelijk te maken:

- Bij elke fietsenstalling een sleutelkastje hangen, waarin de sleutel van de fietsenstalling ligt. Dit sleutelkastje is te openen met een code, waardoor het ook mogelijk is voor mensen die zelf geen sleutel van de fietsenstalling hebben om gebruik te maken van de dienstfietsen. Voordeel is dat dit een goedkope oplossing is, nadeel is dat het niet de meest veilige oplossing is, zo'n kastje is vrij gemakkelijk open te breken waardoor ook mensen zonder code de sleutel van de fietsenstalling kunnen verkrijgen. Ander nadeel is ook dat je niet weet wie er (bijvoorbeeld bij vernieling of diefstal) als laatste in de stalling is geweest. Tevens is de kans groot dat de code gemakkelijk gedeeld wordt, waardoor onbedoeld meer mensen zich toegang kunnen verschaffen tot de fietsenstalling dan bedoeld.
- Elke fietsenstalling voorzien van een paslezer. Iedere medewerker wordt geautoriseerd voor de fietsenstallingen en kan zo met de medewerkerspas de stalling openen. Voordeel is dat dit minder fraude gevoelig is, en het altijd inzichtelijk is wie er in de stalling is geweest. Nadeel zijn de kosten, aangezien het hier om elektronische apparatuur gaat, dat aangesloten dient te worden. Voordeel hierbij is wel dat we de apparatuur al hebben, en het alleen om aansluitkosten gaat.

Advies is om voor de tweede optie te kiezen. Hiermee is de veiligheid gewaarborgd en wordt de lijn van het toepassen van het gebruik van paslezer voor het verkrijgen van toegang ook doorgetrokken in de fietsenstallingen. Ook het hergebruik van de al aanwezige apparatuur is een voordeel.

3.2 Locaties stallingen terrein Brinkgreven.

In totaal zijn er 10 deel(dienst)fietsen op terrein Brinkgreven beschikbaar. Deze zijn verdeeld over de volgende fietsenstallingen (zie plattegrond, met rode kruisjes).

- Fietsenstalling Schroeder van der Kolk, 2 gewone fietsen;
- Fietsenstalling De Steerne, 2 elektrische fietsen, 2 gewone fietsen;
- Fietsenstalling De Bongerd; 2 gewone fietsen;
- Fietsenstalling Lorna Wing, 2 gewone fietsen.



3.3 Opladen elektrische fietsen

In de fietsenstalling van de Sterne moeten 2 oplaadpunten worden gerealiseerd om elektrisch laden mogelijk te maken. Deze opladers worden vastgemaakt aan de wand, zodat de lader niet meegenomen kan worden. De kosten voor de aanleg van deze punten staan vermeld in het kostenoverzicht. De elektrische fietsen dienen na gebruik te worden aangesloten op de lader. Zo wordt er voor gezorgd dat de fiets altijd opgeladen is wanneer deze weer door een ander wordt gebruikt.

3.4 Elektrisch slot

Alle fietsen zijn uitgerust met een zogenaamd elektrisch slot. Dit betekent dat voor het gebruik van deze fietsen geen sleutel meer nodig is, maar een app op de smartphone. Het slot is ook uitgerust met een GPS-tracker, waardoor met de app snel en gemakkelijk te zien is of en waar een fiets beschikbaar is. Tevens dient dit als preventie tegen diefstal en/of onrechtmatig gebruik. Indien je bij de fietsenstalling bent aangekomen, waar de fiets die je wilt gebruiken staat, geef je via de app aan dat jij die fiets wil gebruiken en de app opent automatisch het slot. Eenmaal op de plek van bestemming sluit je het slot met de app. Bij het terugbrengen van de fiets geef je, op de app, aan dat je de fiets inlevert en kan je hem daarna weer op slot zetten.

3.5 Gebruik deel(dienst)fietsen door cliënten

De fietsen zijn uitsluitend bestemd voor dienstreizen van medewerkers. Voor cliënten heeft elke locatie zelf fietsen beschikbaar gesteld en daar gelden de door de afdeling gemaakte afspraken voor.

3.6 Gebruik deel(dienst)fietsen voor woon-werkverkeer

Het gebruik van de fietsen voor woon-werkverkeer is niet toegestaan. De fietsen zijn uitsluitend bestemd voor dienstreizen.

4 Onderhoud

De fietsen worden onderhouden door de fietsenwerkplaats van het Werk Leer Centrum Deventer. Zij werken nauw samen met de leverancier, Riesewijk, als het gaat om advies rondom onderhoud en gebruik materialen. Bij het inleveren van de fiets vraagt de app ook naar eventuele mankementen aan de fiets. Indien er iets stuk is, of niet goed werkt, kan dit daar worden aangegeven. De fietsenwerkplaats krijgt hier via een mail melding van en kan de fiets dan ophalen voor reparatie. De fietsen in Raalte worden door de transportdienst bij de fietsenwerkplaats gebracht.

5 Uitleg gebruik deel(dienst)fietsen en gebruik app (en communicatie daarover)

De invoering van een nieuwe manier van werken, in dit geval het gebruik van een fiets d.m.v. een app, vraagt om instructie. Uit ervaring blijkt dat mensen niet zitten te wachten op handleidingen, maar willen ze aan de slag.

In samenwerking met Communicatie wordt hiervoor een visuele instructie ontworpen. Ook wordt een instructiefilmpje gemaakt en volgen er posters waarop (het gebruik van) de nieuwe dienstfietsen wordt gepromoot.

Na de introductieperiode zal de uitleg te vinden zijn in het serviceportaal.

6 Kostenoverzicht

Hieronder staan de kosten aangegeven per onderdeel.

Omschrijving	Kosten per stuk excl. btw	Kosten totaal excl. btw	Kosten totaal incl. BTW
8x gewone deelfietsen	€ 433,16	€ 3.465,28	€ 4.192,98
4x Elektrische fietsen	€ 1.156,30	€ 4.625,20	€ 5.596,49
12x elektrische sloten	€ 110,00	€ 1.320,00	€ 1.597,20
1x Aansluitkosten app	€ 250,00	€ 250,00	€ 302,50
3x Elektrische sloten + EAL fietsenstallingen	€ 1.625,00	€ 4.875,00	€ 5.898,75
1x 2 aansluitingen op laadpunten	€ 1.684,64	€ 1.684,64	€ 2.038,41
TOTAAL:			€ 19.626,33

Per slot (totaal 12 stuks) komt er nog een maandelijks terugkerend abonnement bovenop van €5,90 om gebruik te kunnen blijven maken van de app. Op jaarbasis gaat het dan om €850,-. De kosten voor het onderhoud van de fietsen zijn hierin nog niet meegenomen.

7 Planning

De verwachting is dat de fietsen geleverd worden in het begin van het 3^e kwartaal 2019. De bedoeling is om de nieuwe dienstfietsen in de loop van het 3^e kwartaal 2019 te introduceren.

Eind augustus wordt de pilot middels meerdere kanalen bekend gemaakt.

8 Vragen over het gebruik van de dienstfietsen

Indien men vragen heeft over het gebruik van de dienstfietsen kan Vastgoed & Huisvesting worden geraadpleegd. De fietsen zijn en blijven ook eigendom van deze afdeling.

9 Pilot & Evaluatie

Zoals in de aanleiding beschreven betreft het hier een pilot. De bedoeling is om hiermee te starten in het 3^e kwartaal van 2019. Omdat we dan richting winter gaan en het vermoeden bestaat dat er dan minder gebruik wordt gemaakt van de fiets (gezien de weersomstandigheden) is het voorstel om de pilot tot begin 2^e kwartaal 2020 te laten doorlopen. Begin 2^e kwartaal 2020 wordt deze pilot dan ook middels een enquête geëvalueerd.

De verwachting is wel dat eind 4^e kwartaal 2019 al aangegeven kan worden of er voor 2020 rekening moet worden gehouden met de aanschaf van meer van deze deel(dienst)fietsen.