

# Duurzaamheidsjaarverslag 2023

Thuis bij Zorgpartners



Zorgpartners  
Midden-Holland



# Zorgpartners gaat voor duurzame zorg

## Duurzaamheidsjaarverslag 2023

Bij Zorgpartners Midden-Holland staat duurzaamheid in het teken van het welzijn van de cliënt, medewerkers, omgeving en de planeet. Met elkaar proberen we een omgeving te creëren waarin we prettig kunnen leven en werken. Dick van Duijn, lid Raad van Bestuur, ondersteunt dit: “We realiseren ons: als wij veranderen, verandert de omgeving ook. Dit geldt onder collega’s, maar ook daarbuiten. Door met elkaar over dit onderwerp te praten, inspireren we elkaar.”

“We zoeken een balans tussen het ecosysteem, de economie, mens en onze organisatie”, aldus Dick. “Door met elkaar in gesprek te gaan en veranderingen door te voeren, maken we de eerste stap naar een duurzamere samenleving. Dit kan soms ongemakken meebrengen. Deze accepteren we, omdat we kijken naar wat het oplevert voor de planeet en de samenleving.”

Zorgpartners Midden-Holland werkt met veel respect voor mens en milieu en is aangesloten bij de [Green Deal 3.0](#), gebaseerd op de internationaal erkende Sustainable Development Goals (SDG).

En met ons honderden zorgverleners, zorgverzekeraars en andere organisaties in de zorg. Esmé Hogenelst, coördinator duurzaamheid: “Met elkaar nemen we de stap naar concreet werken aan duidelijke doelen en resultaten voor duurzame zorg.”

Door het werken met de [Milieuthermometer Zorg](#) maakt Zorgpartners haar aandacht voor een bedrijfsvoering zichtbaar. Esmé: “Er lopen flink wat projecten en op veel thema’s hebben collega’s de nodige kennis. Dat wil ik uitdragen, zowel intern als extern.”

### Milieuthermometer Zorg

Alle locaties van Zorgpartners Midden-Holland hebben in 2023 het niveau brons gehaald. Met de Milieuthermometer Zorg maakt Zorgpartners Midden-Holland haar aandacht voor een duurzame bedrijfsvoering zichtbaar. Het bronzen niveau staat voor net iets meer doen dan het voldoen aan de milieuwetgeving.



### Met oude werkkleding bijdragen aan duurzaamheid

In De Haneprij zamelt Pauline oude werkkleding in om deze te recyclen bij Weenink. Deze organisatie scheidt de grondstoffen en maakt van oude werkkleding weer nieuwe werkkleding. Ze doen dit sinds 2021 en hiermee zijn ruim 2.000 douchebeurten bespaard. Scan de QR-code of [klik hier voor het hele verhaal](#).



### Green Deal Zorg 3.0

Zorgpartners Midden-Holland ondertekende in 2023 de Green Deal Zorg 3.0. De vijf thema's in de Green Deal Zorg zijn:



1. Gezondheidsbevordering



2. Kennis & bewustwording



3. CO2-reductie



4. Circulair



5. Medicijnen

## Afval

### Huishoudelijk afval

Zorgpartners Midden-Holland reduceert de hoeveelheid restafval door te sorteren en primair grond- stoffengebruik te reduceren.



	2021	2022	2023	Vershil
Glas	16.624	14.811	12.144	-26,95%
Incontinentiemateriaal	29.428	27.513	38.175	29,72%
Kunststof, blik en drankpakken (PMD)	58.485	53.464	52.921	-7,9%
Ongesorteerd bedrijfsafval	594.244	484.843	436.720	-26%
Papier - vertrouwelijk	5.197	6.387	6.090	17,18%
Papier en karton	59.747	59.937	59.693	-0,09%
Specifiek medisch afval	15.364	12.465	2.639	-82,82%
Totaal restafval	885.016	784.049	686.219	-22,46%

\* Bovenstaande gegevens zijn weergegeven in kilogram.

## Swill

2021	
2022	
2023	

Het afgelopen jaar is Zorgpartners Midden-Holland een samenwerking met Green Dish aangegaan op de locaties Ronssehof, De Hanepraij en Floravita. Deze samenwerking heeft als resultaat dat voedselverspilling wordt tegengegaan en er minder Swill\* wordt aangeboden. Ook is deze afname te danken aan de Green Machines in Irishof en Ronssehof. Deze machines persen vocht uit voedselafval waardoor de hoeveelheid wordt verkleind. In totaal is Swill\* sinds 2021 28,13% afgenomen.

\* Swill valt onder categorie 3-materiaal (dierlijke bijproducten) en bestaat vooral uit (gekookte) voedselresten afkomstig uit keukens, kantines en restaurants.

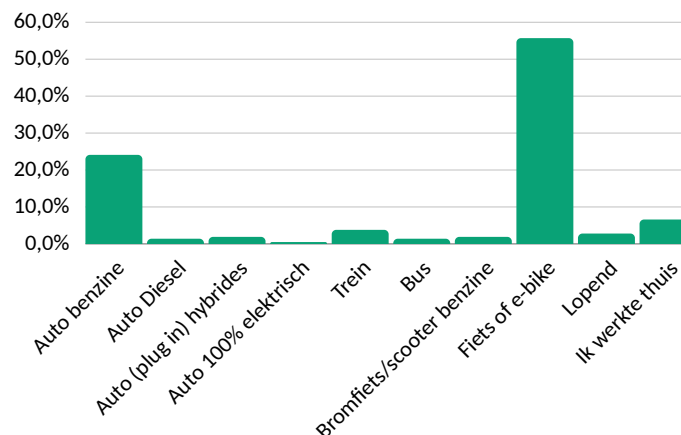


## Kennis & bewustwording

### Mobiliteit

In 2023 deelde Zorgpartners Midden-Holland een enquête rondom mobiliteit met haar medewerkers. Er zijn in totaal 317 medewerkers die deze enquête invulden. Meer dan de helft van deze medewerkers woont op minder dan 7,5 kilometer afstand van hun werk. Deze afstand ziet de Green Deal 3.0 als een fietsbare afstand. In de tabel rechts is aansluitend hierop te zien dat gemiddeld de helft van de medewerkers op de fiets naar het werk komt, een kwart komt met de auto.

“**Wat ik mis zijn (voldoende) stopcontacten in de fietsstalling om ook op werk de accu van de e-bike op te kunnen laden**



In deze enquête gaven medewerkers antwoord over wat hun over de streep zou trekken om nog vaker op de fiets te komen. Een mogelijkheid om te douchen en een hogere fietsvergoeding waren de meest voorkomende antwoorden. Sommigen gaven aan dat een betere fietsstalling zou helpen. In 2024 wordt er bij Savelberg een overdekte fietstalling gerealiseerd die enkel toegankelijk is voor medewerkers. Ook zien medewerkers de elektrische fiets (soms) als vervanger van de auto. Het toevoegen van extra oplaadpunten in fietsstallingen kan hieraan bijdragen.

“**Het naar huis fietsen van je werk maakt je hoofd leeg.**

## Gezondheidsbevordering

### Meer plantaardige en duurzame voeding



In 2023 is er in de locaties Floravita, De Hanepraij en Ronssehof hard gewerkt aan het terugdringen van voedselverspilling. Ook het aanbieden van plantaardige opties en gerechten met minder of geen vlees en het aanbieden stond (en staat) hoog op de (menu)kaart.

Martin Poot, Hoofd Restauratieve dienst in De Hanepraij, is enthousiast over deelname aan dit project: "Het is altijd goed om scherp te blijven op voedselverspilling. Hier hebben we veel aandacht voor zonder de keuzevrijheid van onze bewoners te beperken. En zoeken naar alternatieve gerechten met minder of geen vlees is een mooi uitdaging voor ons als keukenteam. Voorop staat dat alle gerechten die we serveren smaakvol moeten zijn." Bij De Hanepraij bespaarden zij maar liefst 32.751 kg CO<sub>2</sub>-eq, dat staat gelijk aan 710 autoritjes tussen Nijmegen en Apeldoorn.

### Vitaliteit

Voor onze bewoners in de centra worden er met regelmaat activiteiten en wandelingen georganiseerd. Enkele voorbeelden. In Bodegraven wordt er ieder jaar een rolstoeldriedaagse gehouden waarin vrijwilligers met bewoners van de locatie Vijverhof drie dagen achter elkaar een andere route door de wijk lopen of rijden. En ieder jaar organiseren verschillende locaties activiteiten, in het kader van de Nationale beweegweek voor ouderen, Zorgpartners beweegt of onder een ander thema.



Binnen Zorgpartners Midden-Holland is er een breed aanbod aan activiteiten die met name de mentale gezondheid van medewerkers bevordert. Van een bijeenkomst over de overgang ('Overgang: niet sexy, maar wel hot') tot aan een workshop 'Zet jezelf op één!' om de balans tussen werk en privé passend bij de medewerker te houden.



### 'Dat willen wij ook!'

Een gezonde werkomgeving betekent voor de medewerkers van Zorgpartners Midden-Holland de mogelijkheid om hulpmiddelen te gebruiken die het werk makkelijker of lichamelijk minder zwaar te maken. Zo was de eerste reactie van Irena van Dijk en haar collega toen zij de Rubis douche-in-bed systeem zagen: "Dat willen wij ook!" Door dit systeem waren er minder verplaatsingen, waardoor een douchebeurt minder belastend is voor de bewoner en de zorgmedewerker. Klik op de douchekop om het volledige verhaal te lezen.

## Circulair en CO<sub>2</sub>-reductie

//  
**In 2023 is de eerste elektrische bus aangeschaft: een mooie stap richting CO<sub>2</sub>-neutraal.**

### Vastgoed

Het thema duurzaamheid neemt bij de afdeling Vastgoed een steeds grotere rol in. Nu zijn er al PV-installaties (zonnepanelen) op de daken van de locaties Floravita, Prinsenhof en Vijverhof geplaatst, maar de inzet is verhoogd door de pas geplaatste zonnepanelen op de daken van de locaties Slothoven en Irishof. [Bekijk de video](#) om erachter te komen wat dit heeft opgeleverd.



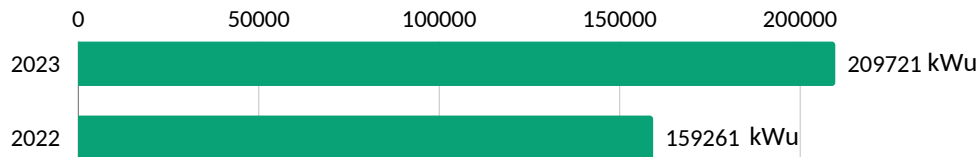
## Energie

### Zonnepanelen

De inzet op zonne-energie is verhoogd door het plaatsen van nieuwe zonnepanelen op de daken van de locaties Slothoven en Irishof. Deze installaties zetten zonne-energie om in elektriciteit. Samen met de bestaande zonnepanelen op de locaties Floravita, Prinsenhof en Vijverhof heeft dit gezorgd tot een opwekking van 3,73% van het eigen elektraverbruik in 2023; een



stijging van 2,57% ten opzichte van 2022. Bij Slothoven heeft dit geleid tot een flinke reductie van het energieverbruik: 39% minder elektriciteit ten opzichte van het voorgaande jaar. Bij Irishof was het 20% lager dan het jaar daarvoor. Zorgpartners Midden-Holland had voor de hele organisatie een doelstelling om 10% energiereductie te bewerkstelligen en dit is gelukt!



### LED-verlichting en regeltechnische aanpassingen

Op de locatie De Breeje Hendrick is LED-verlichting geïnstalleerd en zijn er regeltechnische aanpassingen doorgevoerd. Dit heeft geresulteerd in een energiereductie van ongeveer 22% ten opzichte van het voorgaande jaar. Hiermee hebben alle zorglocaties LED-verlichting in de algemene ruimtes.

### Verduurzaming van klimaatinstallaties

Op de locatie Gouwestein zijn de klimaatinstallaties verduurzaamd door installaties en bodembronnen efficiënter in te zetten. Dit heeft vanaf de zomer van 2023 geleid tot minder koude overschot en een afname van het gasverbruik met maar liefst 42% ten opzichte van 2022.



- 42%

### Regeltechniek en energiemonitoring

Via het Priva gebouwbeheersysteem (GBS) worden tijd- en temperatuurinstellingen van klimaatinstallaties op afstand ingezien en aangepast. Via het online portaal ErbisOne wordt het energieverbruik van zorglocaties op afstand gemonitord.



### Vervangen pompen en motoren

Bij diverse circulatiepompen en motoren van luchtbehandelingssystemen zijn vervangen voor een energiezuinige variant. Dit is mogelijk gemaakt met de subsidieregeling duurzaam maatschappelijk vastgoed (DUMAVA).



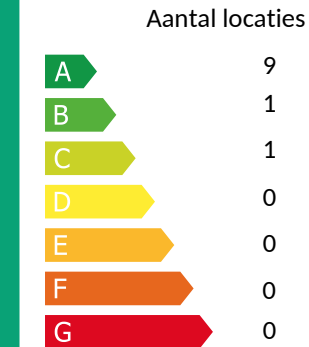
Gefinancierd door de Europese Unie

NextGenerationEU

### Energielabels

Twee locaties van Zorgpartners Midden-Holland scoren op A+++ niveau. Dat zijn Ronsseveste en De Haneprij. Vlak daarna volgen Ronssehof en Slothoven met A++. Prinsenhof en Gouwestein scoren A+.

Op dit moment zijn er drie locaties zonder energielabel. De Waterpoort (huur), De Breeje Hendrick (bouwplannen) en Souburgh (nieuwbouw).



## Inkoop



### Opstellen en ontsluiten duurzaam inkoop eisen

Zorgpartners Midden-Holland heeft in het Inkoopbeleid opgenomen dat het duurzaamheidsbeleid wordt vertaald in de eisen en wensen die worden meegenomen in de inkooptrajecten. De afdeling inkoop heeft de Inkoopmemo Duurzaam inkopen met Milieuthermometer Zorg ondertekend en neemt deze criteria mee in de centrale inkooptrajecten. Er wordt gebruik gemaakt van de MVI-criteria (Maatschappelijk Verantwoord Inkopen) van Pianoo (expertise-centrum voor aanbesteden).

### Onze partners



#### Douwe Egberts

Bij Douwe Egberts willen ze dat elke koffiecup goed gerecycled wordt en daarom zijn ze onderdeel van de vereniging Koffiecapsule Recycling NL. Douwe Egberts zet zich in om het recyclingpercentage van aluminium koffiecups te verhogen van de 25% naar 75% in 2026.



#### Kattenburg / Weenink

Kattenburg / Weenink levert de bedrijfskleding. Zij houden zich bezig met zo duurzaam mogelijke aanschaf van bedrijfskleding. Via Kattenburg / Weenink laat Zorgpartners Midden-Holland oude werkkleding recycleren.



#### TENA Identifi

Door het gebruik van de TENA SmartCare Identifi wordt incontinentiemateriaal duurzamer ingezet. Hun TENA Protects-programma gaat over het beschermen van mensen en hun welzijn, terwijl we tegelijkertijd onze impact op het klimaat verminderen.



#### Buitenhuis Boskoop B.V.

Om het kwaliteitsniveau dat Buitenhuis al jaren handhaaft nog beter aan te kunnen tonen, heeft het bedrijf onder anderen de certificaten Veiligheidsladder trede 3, PSO trede 3, ISO 9001 (kwaliteit), 14001 (milieu), Groenkeur BRL Groenvoorziening en BRL Boomverzorging, CO<sup>2</sup> prestatieladder niv. 5 en VCA \*\* (veiligheid) behaald.



#### Alpheios

Alpheios vindt dat een organisatie bestaansrecht hebt je als je bijdraagt aan een betere wereld. Hun antwoord op duurzaam schoonmaken zijn de lijnen Vive en Triple-T: ecologisch verantwoorde reinigingsmiddelen met Europees Ecolabel en Cradle to Cradle Gold certificaat. De producten zijn volledig biologisch afbreekbaar en met 100% hernieuwbare energie geproduceerd.



#### Eetgemak Groep

Duurzaamheid is een belangrijke kernwaarde bij Eetgemak Groep. Kort gezegd richten zij zich op alles wat zij als producent, dienstverlener en werkgever kunnen doen om een actieve bijdrage te leveren aan een duurzame bedrijfsvoering. Een voorbeeld: door het gebruik van groene stroom verminderen ze hun CO<sub>2</sub>-uitstoot al met 950 ton per jaar.



#### Zorgboodschap

Zorgboodschap kijkt samen met Zorgpartners naar de mogelijkheden om diverse processen te verduurzamen. Van het reduceren van de CO<sub>2</sub>-uitstoot tot het helpen maken van slimmere keuzes uit een duurzaam assortiment. Het duurzaamheidsprogramma sluit aan bij de eisen die in de Green Deal Duurzame Zorg wordt gesteld.