

Rapportage vervoermanagement EED IJsselland Ziekenhuis



Naam:	Monica Vriendts <i>Coördinator milieu, energie, duurzaamheid & kwaliteit</i>
Afdeling:	Dienst Informatie & Faciliteiten
Datum:	10 januari 2018

Inhoudsopgave

1 Aanleiding	03
2 Vervoerstromen	04
2.1 Locaties	04
2.2 Woon-werkverkeer	06
2.3 Bezoekersverkeer	07
3 Vervoersmaatregelen	08
3.1 Minder verplaatsingen	08
3.1.1 Thuiswerken ('e- werken')	08
3.1.2 Videoconference	08
3.1.3 One-stop-shop	08
3.1.4 Telefonisch consult	08
3.1.5 Dineren met de patiënt	09
3.2 Meer met de fiets	09
3.2.1 Fietsregeling	09
3.2.2 Bereikbaarheid per fiets	09
3.2.3 Fietsenstallingen	10
3.3 Meer met het openbaar vervoer	11
3.3.1 Bereikbaarheid per openbaar vervoer	11
3.4 Minder milieuvervuiling door auto's	12
3.4.1 Flexibele werktijden en spitsmijden	12
3.4.2 Laadpunt elektrische auto's	13
3.4.3 Milieuklasse leaseauto	13
3.5 Vollere auto's	13
3.5.1 Rolstoel- en taxivervoer	13
3.6 Minder autokilometers	13
3.6.1 Buitenpoliklinieken	13
3.6.2 Prikposten	14
3.6.3 Huisartsenpost	14
3.6.4 Doorgangsrouten omwonenden	14
3.7 Meer aandacht voor parkeren en organisatie	14
3.7.1 Reiskostenvergoeding	14
3.7.2 Parkeren door medewerkers, patiënten en bezoekers	14
4 Samenvatting CO₂ besparende maatregelen	16
Bijlage I: Bronvermelding	20
Bijlage II: Begrippenlijst	20

1 Aanleiding

Ten gevolge van implementatie van de Richtlijn 2012/27/EU betreffende energie-efficiëntie (European Energy Directive, ofwel EED) uit 2012 in de Nederlandse wetgeving is het voor grote ondernemingen met meer dan 250 FTE verplicht om ten minste eens per vier jaar een energie audit uit te (laten) voeren. De wettelijke basis is de 'Tijdelijke regeling implementatie artikelen 8 en 14 Richtlijn energie-efficiëntie' die in juli 2015 in werking is getreden. Het IJsselland Ziekenhuis is met meer dan 1.700 medewerkers een grote onderneming en dient derhalve aan de auditplicht te voldoen.

Eenzijds om te voldoen aan de eisen vanuit de EED en anderzijds om de maatregelen in kaart te brengen voor het besparen van energiekosten heeft er een energie audit in het IJsselland Ziekenhuis plaatsgevonden. Hieruit is het 'Energiebesparingsplan IJsselland Ziekenhuis' voortgekomen. Dit plan is op 22 november 2016 opgesteld door dhr. W. van den Kieboom van adviesbureau KWA Bedrijfsadviseurs B.V.

De energie audit is door DCMR Milieudienst Rijnmond beoordeeld. Uit de beoordelingsbrief van 29 september 2017, kenmerk 999945505_9999356134, blijkt dat de audit nog niet geheel voldoet aan de Tijdelijke regeling EED en het Activiteitenbesluit ten aanzien van vervoer.

Conform de door DCMR Milieudienst Rijnmond geformuleerde te nemen acties om alsnog goedkeuring te verkrijgen; en conform de drempelwaarden in de Vervoersrelevantie uit de Handreiking Vervoermanagement van het Ministerie Infrastructuur en Milieu betreft deze rapportage personenvervoer in de vervoersvormen woon-werkverkeer en bezoekersverkeer.

Dit rapport is opgesteld volgens de structuur van de bijlage Maatregelen personenvervoermanagement bij Informatieblad Vervoermanagement van Infomil. Als leidraad is tevens gebruik gemaakt van het Informatieblad Mobiliteitsmanagement bij ziekenhuizen en zorginstellingen van het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer.

2 Vervoerstromen

2.1 Locaties

Het IJsselland Ziekenhuis heeft, naast de hooflocatie, drie buitenpoliklinieken in het adherentiegebied. De buitenpoliklinieken betreffen gehuurde ruimten binnen verzamelgebouwen, deze locaties behalen de drempelwaarden in de Vervoersrelevantie uit de Handreiking Vervoermanagement van het Ministerie Infrastructuur en Milieu bij niet, maar voor de volledigheid zijn de gegevens in de volgende tabellen opgenomen:

IJsselland Ziekenhuis, Prins Constantijnweg 2, 2906 ZC Capelle aan den IJssel	
Parkeren	
Aantal parkeerplaatsen op eigen terrein:	720 (bezoekers en medewerkers)
Normaal parkeertarief:	€ 1,80 per uur - vanaf 20 minuten maximum: € 10,00 voor lang parkeren €2,00 parkeerplaatsen van de spoedeisende hulp
Weekabonnement:	€ 10,00 voor 7 dagen
Parkeertarief medewerkers	€ 0,80 per dag
(Gratis) Parkeerplaatsen Alexandria '66:	120 (bezoekers sportverenigingen en medewerkers)
Motor en scooterparkeerplaatsen	Aanwezig
Kiss & Ride-zone:	Aanwezig
Fietsen	
Fietsenstallingen op eigen terrein:	• Fietsenrekken - hoofdingang 120 plaatsen (bezoekers en medewerkers) • Fietsenrekken met overkapping - achteringang 64 plaatsen (bezoekers en medewerkers) • Inpandige fietsenstalling onder parkeergarage 160 plaatsen en 12 aansluitpunten elektrische fietsen (medewerkers)
Fietspaden:	• Fietspaden rondom ziekenhuis aanwezig • Fietsenrekken hoofdingang en achteringang bereikbaar via fietspad en openbare weg. • Fietsenstalling onder parkeergarage bereikbaar via openbare weg.
Openbaar vervoer	
RET Buslijn 34	• 80 meter, ca. 1 minuut lopen • Maandag t/m zaterdag elk uur tot 19.39-19.54 uur • Rijdt niet op zondag
RET Metrolijn A en B, halte Prinsenlaan:	800 meter, ca. 10 minuten lopen
RET Metrolijn A en B, halte Schenkel:	800 meter, ca. 12 minuten lopen

Buitenpolikliniek Nesselande, Cypruslaan 410, 3059 XA Rotterdam	
Parkeren	
Parkeermogelijkheden:	Parkeerplaatsen aan openbare weg
Normaal parkeertarief:	Gratis
Fietsen	
Fietsenstallingen:	Fietsenrekken aan openbare weg
Fietspaden:	• Doorgaand fietspad in de buurt • Fietsenstalling bereikbaar via openbare weg
Openbaar vervoer	
RET Metrolijn B, halte Nesselande:	250 meter, ca. 3 minuten lopen

Buitenpolikliniek Krimpen, Groenendaal 1, 2922 CJ Krimpen aan den IJssel	
Parkeren	
Parkeermogelijkheden:	Parkeerplaatsen op eigen terrein Gezondheidscentrum Krimpen
Normaal parkeertarief:	Gratis
Fietsen	
Fietsenstallingen:	Fietsenrekken op eigen terrein Gezondheidscentrum Krimpen
Fietspaden:	Fietspaden rondom Gezondheidscentrum Krimpen
Openbaar vervoer	
RET Streekbus 97 en 98:	• 100 meter, ca. 1 minuut lopen • Maandag t/m vrijdag elke 10 minuten
Arriva buslijn 196:	• 100 meter, ca. 1 minuut lopen • Maandag t/m vrijdag elk uur

Havenpolikliniek, Haringvliet 2, 3011 TD Rotterdam*	
<i>*Sinds 01 oktober 2017</i>	
Parkeren	
Parkeermogelijkheden:	Parkeerplaatsen aan openbare weg en 10 gratis mindervalide parkeerplaatsen eigen terrein Havenpolikliniek
Parkeertarief in omgeving	€3,20 per uur van 09.00 uur tot 23.00 uur
Aantal parkeervergunningen	20
Kiss & Ride-zone	Aanwezig
Fietsen	
Fietsenstallingen:	Fietsenrekken aan openbare weg
Fietspaden:	Fietspaden rondom Havenpolikliniek aanwezig
Openbaar vervoer	
RET Metrolijn A, B en C, halte Oostplein:	350 meter, ca. 2 minuten lopen
RET Tramlijn 21 en 24, halte Oostplein:	350 meter, ca. 2 minuten lopen

2.2 Woon-werkverkeer

Het IJsselland Ziekenhuis heeft 1.763 medewerkers, hiervan wonen 752 medewerkers binnen een straal van 7,5 kilometer van het ziekenhuis en 1196 medewerkers wonen binnen een straal van 15 kilometer van het ziekenhuis.

7,5 kilometer is de verkeerskundige norm voor fietsafstand van maximaal een half uur. In de doelstellingen van de Rijksoverheid (Agenda fiets 2017-2020) wordt, vanwege de opkomst van de elektrische fiets, zelfs 15 kilometer als haalbaar vermeld.

De gemiddelde afstand van het woonadres van de medewerkers tot het ziekenhuis is **14,2** kilometer en het totaal aantal kilometer aan woon-werkverkeer is 25.056,3 (enkele reis).

De totale CO₂ aan woon-werkverkeer is ca. **1.865.841 kg.** per jaar.

De getallen in de onderstaande tabellen zijn onder andere gebaseerd op personeelsgegevens omtrent woon-werk afstanden en gegevens vanuit toegangsbeheer van parkeervoorzieningen en fietsenstalling. Voor de berekening van de CO₂ emissies is gebruik gemaakt van de CO₂ emissiefactorenlijst uit de CO₂ Prestatieladder op basis van well to wheel.

Woon-werkafstand	Aantal medewerkers	%	Gemiddelde afstand*	Totale afstand*
< 7,5 km.	752 (≈571,4 fte)	42,7 %	4,7 km.	3526,1 km.
7,5 - 15 km.	444 (≈337,4 fte)	25,2 %	11,3 km.	4998,5 km.
15 - 30 km.	404 (≈307 fte)	22,9 %	21,6 km.	8736,4 km.
30 - 50 km.	112 (≈85,1 fte)	6,4 %	37,5 km.	4197 km.
50 - 100 km.	46 (≈35 fte)	2,6 %	64,4 km.	2964 km.
> 100 km.	5 (3,8x fte)	0,3 %	128,4 km.	642 km.

*= enkele reis

Vervoerswijze	≈ %	≈ Aantal medewerkers	≈ CO ₂ per fte per jaar	≈ Totale CO ₂ per jaar
Auto	76,0 %	1339 (≈1017,5 fte)	1761 kg.	1.791.891 kg.
Fiets	8,5 %	150 (≈114 fte)	0 kg.	0 kg.
Electrische Fiets	1,1 %	20 (≈15,2 fte)	56 kg.	852 kg.
Openbaar vervoer	11,2 %	197 (≈149,7 fte)	488 kg.	73.098 kg.
Overig (lopen, carpool, etc.)	3,2 %	57 (≈43,3 fte)	onbekend	

2.3 Bezoekersverkeer

De patiënten van het IJsselland Ziekenhuis zijn voornamelijk afkomstig uit het adherentiegebied. Het



Adherentiegebied

adherentiegebied strekt zich voor ca. 50% uit over Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Nieuwerkerk aan den IJssel, de Krimpenerwaard en voor 50% over (de oostelijke kant van) Rotterdam. Een uitzondering hierop vormt de MDL-zorg die een duidelijke bovenregionale functie kent. Het

adherentiegebied voor deze MDL-zorg is meer dan twee maal groter dan het adherentiegebied voor het reguliere zorgaanbod.

Op basis van het adherentiegebied is de gemiddelde reisafstand van patiënten en bezoekers van het IJsselland Ziekenhuis ca. **9,1 kilometer**, enkele reis. De meerderheid van de patiënten en bezoekers reist met de auto naar het ziekenhuis, in de praktijk gaat het om zo'n 70 à 80%.

De onderstaande tabel toont gegevens omtrent patiënten- en bezoekersaantallen en vervoersbewegingen per auto. Voor de berekening van de CO₂ emissies is gebruik gemaakt van de CO₂ emissiefactorenlijst uit de CO₂ Prestatieladder op basis van well to wheel.

Gegevens patiënten en bezoekers	
Totaal aantal consulten*	245.574
Aantal unieke poliklinische patiënten per specialisme*	83.473
Aantal bedden	390
Klinische opnamen, inclusief spoed*	17.081
Aantal dagbehandelingen*	21.036
Aantal verpleegdagen*	85.462
Gemiddelde ligduur*	4,6 dagen
Gemiddeld aantal auto's / patiënten en bezoekers per dag	≈ 1.525
Aantal auto's / patiënten en bezoekers per jaar	≈ 556.722
CO ₂ per dag / bezoekersverkeer per auto	≈ 6.107 kg.
CO ₂ per jaar / bezoekersverkeer per auto	≈ 2.229.115 kg.

* 2016

3 Vervoersmaatregelen

3.1 Minder verplaatsingen

3.1.1 Thuiswerken ('e-werken')

Veel activiteiten in het IJsselland Ziekenhuis zijn tijd- en/of plaatsgebonden. Toch zijn er werkzaamheden waarvoor dit niet geldt. Bijvoorbeeld een radioloog die tijdens oproepdienst vanuit de thuisomgeving beeldmateriaal beoordeelt of bij administratieve taken.

Het is voor 462 medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis (26,2%) technisch mogelijk gemaakt om middels een (eigen) pc of laptop en een Citrix verbinding in te loggen in de beveiligde, digitale, werkomgeving van het IJsselland Ziekenhuis. Het mogelijk maken van thuiswerken verkleint het dagelijks aantal woonwerkritten.

3.1.2 Videoconference

Het IJsselland Ziekenhuis beschikt over twee ruimten waarin het technisch mogelijk is om, middels beveiligde online videotoeepassingen, virtueel te overleggen. Met name bij de specialismen radiologie en oncologie wordt dit structureel toegepast. Zo is er bijvoorbeeld een wekelijks multidisciplinair oncologieoverleg conform de Soncos normen tussen meerdere ziekenhuizen, zoals IJsselland Ziekenhuis, Erasmus Medisch Centrum en Daniël den Hoed, waarbij het niet langer noodzakelijk is om fysiek bijeen te komen. Dit scheelt aanzienlijk in reistijd voor de betrokken hoofdbehandelaars en inhoudsdeskundigen en vermindert de zakelijke verplaatsingen en daarmee de milieubelasting.

3.1.3 One-stop-shop

Conform de Soncos normen voor oncologische processen en het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis worden poliklinische consulten en/of onderzoeken zoveel mogelijk op één dag gecombineerd. Hierdoor hoeft de patiënt niet onnodig extra naar het ziekenhuis te reizen.

Tevens zijn er verschillende zorgpaden ingericht waarbij de patiënt een carrousel aan onderzoeken ondergaat bij (verdenking van) bepaalde aandoeningen. Een voorbeeld hiervan is het zorgpad mammacarcinoom (borstkanker) waarbij de patiënt op één dag diverse onderzoeken ondergaat en daarnaast twee gesprekken heeft met de behandelend specialist. Uiteraard worden op de functieafdelingen, zoals cardiofunctie en longfunctie, de onderzoeken ook in carrousel aangeboden.

Voor een aantal patiëntengroepen die reeds bekend zijn bij het IJsselland Ziekenhuis, zoals oncologische patiënten, is de spoedeisende hulp 24 uur per etmaal, 7 dagen per week, beschikbaar zonder hiervoor eerst door de eerstelijnszorg doorverwezen te hoeven worden. Dit houdt concreet in dat er in bepaalde situaties, zoals bij verslechtering van de gezondheidstoestand, geen verwijzing van de huisarts nodig is, de patiënt kan zich direct bij de spoedeisende hulp melden. Dit kan een extra reis naar de huisarts schelen.

3.1.4 Telefonisch consult

Bij een aantal consulten is het niet nodig om de patiënt fysiek naar de polikliniek van het IJsselland Ziekenhuis te laten komen. Bijvoorbeeld bij vragen en het doorgeven van sommige onderzoeksuitslagen, hiervoor wordt een telefonisch consult ingepland waarbij de behandelend specialist telefonisch contact opneemt met de patiënt.

Het IJsselland Ziekenhuis heeft tevens een zogenoemde belpoli waarbij voor bepaalde patiënten die een operatieve ingreep hebben ondergaan een belafsprak wordt gemaakt. Tijdens deze belafsprak vindt een nacontrole plaats door middel van een vragenlijst, dit scheelt de patiënt een bezoek aan het ziekenhuis want alleen wanneer uit de vragen blijkt dat de patiënt toch nog klachten heeft of zelf aangeeft graag een gesprek te willen met de operateur is een afspraak op de polikliniek benodigd.

3.1.5 Dineren met de patiënt

Het algemene bezoekuur voor klinische patiënten is van 15.00 uur tot 19.30 uur. De avondmaaltijd



valt binnen dit bezoekuur. Om te voorkomen dat eventuele bezoekers hierdoor de patiënt verlaten en later terugkomen; en om spreiding van bezoekers tijdens het bezoekuur te bevorderen, biedt het IJsselland Ziekenhuis de mogelijkheid om bezoekers de avondmaaltijd samen met de patiënt te laten nuttigen in het restaurant. Het restaurant is van maandag tot en met vrijdag 's avonds van 16.30 tot 18.00 uur namelijk ook geopend voor bezoekers. Patiënten -

die toestemming hebben om de verpleegafdeling te verlaten - kunnen hun reeds bestelde maaltijd in het restaurant geserveerd krijgen. Bezoekers kunnen gebruik maken van het assortiment in het restaurant.

3.2 Meer met de fiets

3.2.1 Fietsregeling

Om te stimuleren dat medewerkers op de fiets naar het ziekenhuis komen, bestaat er voor medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis de mogelijkheid om gebruik te maken van een fietsregeling. Deze regeling houdt in dat medewerkers een fiets, een fietsverzekering en met de fiets samenhangende zaken, zoals fietsaccessoires, kunnen aanschaffen door afstand te doen van een deel van het bruto salaris, vakantiebijslag of eindejaarsuitkering.

Een basisvoorwaarde om in aanmerking te komen voor deze regeling is dat de medewerker de aan te schaffen fiets en eventuele fietsaccessoires gebruikt op meer dan de helft van het aantal dagen dat deze pleegt te reizen in het kader van woon-werkverkeer. De fiets hoeft echter niet voor de volledige reisafstand te worden gebruikt, ook het reizen van en naar bijvoorbeeld een NS-station kwalificeert in dit verband.

3.2.2 Bereikbaarheid per fiets

Het IJsselland Ziekenhuis is goed bereikbaar per fiets, in de gehele omgeving zijn verlichte fietspaden aanwezig. Echter, uit nader onderzoek is gebleken dat het IJsselland Ziekenhuis niet staat vermeld op de rood-witte bewegwijzeringsborden langs de fietspaden. Hierover is zelfs een klacht

binnengekomen van een patiënt, zij verdwaalde met de fiets in de wijk waarin het ziekenhuis is gelegen. Er is reeds contact geweest met de afdeling communicatie van het IJsselland Ziekenhuis over het opnemen van een fietsrouteplanner op de website. Tevens zal er contact worden opgenomen met de gemeenten Capelle aan den IJssel en Rotterdam met een verzoek om het IJsselland Ziekenhuis toe te voegen op de rood-witte borden langs het fietspad.

Verder is er geen bewegwijzering voor fietsers langs en over het terrein van het IJsselland Ziekenhuis naar de fietsenstalling aan de hoofdingang. Regelmatig wordt gezien dat fietsers de route voor gemotoriseerd verkeer langs de slagbomen neemt, dit is onveilig en motiveert niet om het ziekenhuis nogmaals per fiets te bezoeken. Er dient een duidelijke bewegwijzering naar de fietsenstalling te worden aangebracht.

3.2.3. Fietsenstallingen

Het IJsselland Ziekenhuis beschikt over drie fietsenstallingen, namelijk:

- Inpandige fietsenstalling gelegen onder de parkeergarage. Deze fietsenstalling is alleen toegankelijk voor houders van een personeelspas van het IJsselland Ziekenhuis waarmee de toegangsdeur wordt geopend. Er kunnen ca. 160 fietsen in de rekken worden geplaatst, daarnaast zijn er 12 aansluitpunten voor elektrische fietsen. Tevens zijn er fietspompen beschikbaar. Er is geen voorziening om fietskleding of andere persoonlijke bezittingen veilig op te bergen. Er is ook geen mogelijkheid om te douchen en om te kleden. Een bandenplakset is niet aanwezig.



Fietsenstalling voor medewerkers

- Een fietsenstalling nabij de hoofdingang van het IJsselland Ziekenhuis. Deze fietsenstalling bestaat uit een aantal fietsenrekken waarin ca. 120 fietsen kunnen worden geplaatst. De fietsenstalling is bedoeld voor patiënten en bezoekers maar ook een aantal medewerkers stallen hier de fiets. De fietsenstalling heeft geen overkapping en oogt niet uitnodigend. De bewaking van het IJsselland Ziekenhuis is bekend met diefstal van fietsen vanuit deze stalling. Alhoewel dit niet staat vermeld zijn er bij de loket parkeerbeheer fietspompen te lenen.



Fietsenstalling hoofdingang

Het is op korte termijn nog niet mogelijk om de fietsenstalling aantrekkelijker te maken zodat meer bezoekers en patiënten worden gemotiveerd om op de fiets naar het ziekenhuis te komen. Dit heeft te maken met de aanwezigheid van (tijdelijke) opslagvoorzieningen en een bouwkeet voor aannemers vanwege diverse grote verbouwingen, zoals de vervanging van het glazen dak; het realiseren van een milieuplein; en de vernieuwing van verpleegafdelingen en het OK complex.

- Bij de achteringang van het IJsselland ziekenhuis zijn fietsenrekken, geschikt voor de stalling van ca.



64 fietsen, beschikbaar. De fietsenrekken zijn voorzien van een overkapping. Medewerkers maken minder gebruik van deze openbare fietsenstalling, zij plaatsen de fiets in de nabijgelegen fietsenstalling voor medewerkers onder de parkeergarage. Ook vanuit deze fietsenstalling is de beveiliging van het IJsselland Ziekenhuis bekend met diefstal van fietsen.

Fietsenstalling achteringang

Bij avond- en nachtdiensten zijn er minder medewerkers die ervoor kiezen op de fiets naar het ziekenhuis te komen dan overdag. Eén van de redenen om niet te fietsen is (een gevoel van) onvoldoende sociale veiligheid in aan het ziekenhuis grenzende wijken, zoals Oosterflank, en vanwege de naastgelegen vestiging van BAVO Europoort, kliniek Poortmolen.

3.3 Meer met het openbaar vervoer

3.3.1 Bereikbaarheid per openbaar vervoer

De bereikbaarheid van het IJsselland Ziekenhuis per openbaar vervoer en de reistijdverhouding



Bushalte IJsselland Ziekenhuis

openbaar vervoer versus auto is matig. Alhoewel er nabij de achteringang van het IJsselland Ziekenhuis een bushalte is van RET buslijn 34 wordt hier door zowel medewerkers als patiënten en bezoekers weinig gebruik van gemaakt. Deze buslijn verbindt station Rotterdam Alexander met metrostation Capelsebrug in Capelle aan den IJssel en vice versa maar rijdt in beide richtingen slechts eenmaal per uur. In de avonduren na 20.00 uur en op zondags rijdt de bus helemaal niet.

Er zijn twee metrohaltes in de omgeving van het IJsselland Ziekenhuis aanwezig, namelijk RET metrohalte Prinsenlijn en RET metrohalte Schenkel. Bij metrohalte Schenkel wordt het IJsselland Ziekenhuis omgeroepen in de metro.

Beide haltes zijn verbonden aan metrolijnen A en B. Metrolijn Prinsenlaan is gelegen op ca. 10 minuten loopafstand en metrostation Schenkel is gelegen op ca. 12 minuten loopafstand van het IJsselland Ziekenhuis. Echter, met name voor patiënten, is deze afstand (te) groot; de route onduidelijk; en de bestrating matig. Beide metrohaltes beschikken niet over een OV fietsenstalling waarmee de resterende afstand naar het ziekenhuis per huurfiets zou kunnen worden afgelegd. Alhoewel er voor lopers vanaf de metrohaltes bewegwijzering naar het ziekenhuis is geplaatst, is er geen bewegwijzering aanwezig van het ziekenhuis naar de metrohalten.

Bij avond- en nachtdiensten maken medewerkers minder gebruik van de metro vanwege (een gevoel van) onvoldoende sociale veiligheid op de looproute en vanwege de naastgelegen vestiging van BAVO Europoort, kliniek Poortmolen.



RET metrolijnenkaart

Het dichtstbijzijnde NS treinstation is Rotterdam Alexander op ca. 28 minuten lopen van het IJsselland Ziekenhuis. Op dit station zijn OV fietsen te huur, het is ca. 7 minuten fietsen van het station naar het ziekenhuis. Hier is het ook mogelijk om RET buslijn 37 naar het ziekenhuis te nemen.

Op de website van het IJsselland Ziekenhuis en via de 4-jaarlijkse uitgave van het IJsselland Magazine worden patiënten en bezoekers geïnformeerd over de verschillende mogelijkheden om per openbaar vervoer naar het IJsselland Ziekenhuis te reizen. Daarnaast is er op de website van het IJsselland Ziekenhuis een link geplaatst naar de website 9292 reizigersinformatie.

Er is een initiatief geweest met een pendeldienst waarvoor €1,00 moest worden betaald. Omdat deze kosten te hoog werden bevonden door de (mogelijke) gebruikers is deze pendeldienst opgeheven. Momenteel is er een onderzoek gaande naar de (financiële) haalbaarheid van een pendeldienst door vrijwilligers van het IJsselland Ziekenhuis vanaf metrostation Schenkel.

3.4 Minder milieuvervuiling door auto's

3.4.1 Flexibele werktijden en spitsmijden

Met name medewerkers in administratieve functies hebben vrijheid om flexibel te zijn in werktijden en ervoor te kiezen om later of vroeger naar het werk te gaan. Daardoor wordt het verkeersaanbod verspreid over een langere periode en wordt de spits verlicht. Omdat doorstromend verkeer zuiniger is dan verkeer in de file leidt dit tot een verlaging van het brandstofverbruik en de CO₂ uitstoot.

3.4.2 Laadpunt elektrische auto's

Enerzijds ter verhoging van de gastvrijheidsbeleving en anderzijds omdat elektrische en hybride auto's voldoen aan hoge milieunormen wil het IJsselland Ziekenhuis haar patiënten en bezoekers met een dergelijke auto de mogelijkheid bieden om op te laden middels een laadpaal.

Er is onlangs een offerte traject met NUON en een onderzoekstraject naar de bekabeling gestart. Hierbij worden de mogelijkheden van de plaatsing van twee laadpalen met ieder twee oplaadpunten geïnventariseerd.



Laadpaal

3.4.3 Milieuklasse leaseauto

Het IJsselland Ziekenhuis beschikt per maart 2018 over één leaseauto bestemd voor een medewerker. Deze auto heeft milieuklasse B omdat schonere auto's zorgen voor minder uitstoot van schadelijke stoffen.

3.5 Vollere auto's

3.5.1 Rolstoel- en taxivervoer

Bij de stand van de gastvrouwen van het IJsselland Ziekenhuis wordt de service geboden om voor patiënten zittend ziekenvervoer te bestellen bij het vervoersbedrijf waar de patiënt is aangesloten. De patiënt kan hierna plaatsnemen in de centrale hal waar de patiënt wordt opgehaald door de vervoerder die de taxi direct bij de hoofdingang van het ziekenhuis op de K&R plaats kan stallen. Veelal betreft dit zittend vervoer gedeelde taxi's. Ook voor patiënten van de spoedeisende hulp die geen begeleider hebben die de patiënt kan thuisbrengen, kan vervoer besteld worden bij de balie van de spoedeisende hulp.

Het IJsselland Ziekenhuis is voornemens om het atrium te verbouwen. Onderdeel van deze plannen is het realiseren van een aangename wachtruimte voor patiënten die op vervoer wachten.

3.6 Minder autokilometers

3.6.1 Buitenpoliklinieken



Buitenpolikliniek Krimpen

De bezoekers van de polikliniek leveren een belangrijke bijdrage aan de verkeersdruk rondom het ziekenhuis. Een deel van de consulten op de polikliniek hoeven niet noodzakelijkerwijs in het ziekenhuis plaats te vinden. Het IJsselland Ziekenhuis decentraliseert daar waar mogelijk en biedt zorg dichtbij huis aan in haar drie buitenpoliklinieken Nesseland, Krimpen en Havenpolikliniek. Deze buitenpoliklinieken zijn gelegen in verzamelgebouwen waarin meerdere zorgaanbieders zijn gevestigd zodat de patiënt

bezoeken kan combineren. Dit vermindert het aantal reiskilometers voor de patiënt. (Deze locaties behalen de drempelwaarden in de Vervoersrelevantie uit de Handreiking Vervoermanagement van het Ministerie Infrastructuur en Milieu niet.)

3.6.2 Prikposten

Om de patiënten van het IJsselland Ziekenhuis een betere dienstverlening te bieden; de samenwerking met ketenpartners verder te verbeteren; en om de verkeers- en parkeerdruk rondom het ziekenhuis te verlichten, biedt het IJsselland Ziekenhuis mobiele prikposten op externe locaties aan.



Naast de prikposten bij de 3 buitenpoliklinieken van het IJsselland Ziekenhuis zijn er 9 mobiele prikposten binnen de Lelie Zorggroep, in de veilige thuisomgeving van de patiënt. Tevens zijn er 7 mobiele prikposten gerealiseerd bij de regionale GGZ instelling Parnassia. Dit scheelt duizenden vervoersbewegingen per jaar.

3.6.3 Huisartsenpost

Voor huisartsenzorg buiten praktijken voor patiënten met klachten die niet kunnen wachten heeft Huisartsenpost Rijnmond diverse vestigingen waaronder een vestiging binnen het IJsselland Ziekenhuis. Indien aanvullende diagnostiek benodigd blijkt kunnen deze patiënten worden doorverwezen naar de Spoedeisende hulp van het IJsselland Ziekenhuis, dit voorkomt een extra reis voor de patiënt. Indien de situatie van een patiënt op de huisartsenpost zodanig verslechterd dat acute ziekenhuishulp noodzakelijk is bespaart dit een rit voor de ambulance.



3.6.4 Doorgangsroute omwonenden

Conform afspraken met de gemeente biedt het IJsselland Ziekenhuis omwonenden, van voornamelijk de Molenbuurt, overpad aan over het ziekenhuisterrein. Deze omwonenden kunnen, kosteloos, per auto het ziekenhuisterrein aan de voorzijde oprijden en aan de achterzijde verlaten en vice versa. Dit gebeurt op jaarbasis ongeveer 8.500 keer en bespaart de omwonenden voornamelijk reistijd maar verminderd ook het aantal reiskilometers en de verkeersdruk.

3.7 Meer aandacht voor parkeren en organisatie

3.7.1 Reiskostenvergoeding

Conform de cao Ziekenhuizen worden kilometers boven de 30 kilometer wegafstand niet vergoed. Hierdoor komen de kosten voor het autogebruik bij de medewerker te liggen, dit stimuleert de medewerker om dichterbij het ziekenhuis te gaan wonen.

3.7.2 Parkeren door medewerkers, patiënten en bezoekers

Het IJsselland Ziekenhuis beschikt over 720 parkeerplaatsen op het eigen terrein, deze parkeerplaatsen zijn zowel bestemd voor patiënten en bezoekers als de medewerkers van het IJsselland Ziekenhuis. De medewerkers moeten de auto parkeren op de 2^e of 3^e parkeerlaag van de parkeergarage.

Indien de medewerker ervoor kiest om in de parkeergarage te parkeren dan zijn hier kosten aan

verbonden, het parkeertarief voor medewerkers bedraagt dan €0,80 per dag.

Vanwege de parkeerdruk worden medewerkers gestimuleerd om, gratis, buiten het ziekenhuisterrein te parkeren bij de nabij gelegen voetbalvereniging Alexandria '66. Na het parkeren kunnen medewerkers met behulp van de personeelspas een tourniquet activeren en over het terrein van de voetbalvereniging, langs de sportvelden, naar het ziekenhuisterrein lopen. Het ziekenhuisterrein kan na activatie van een tweede tourniquet worden betreden. In de avond- en nachtelijke uren maken minder medewerkers gebruik van deze parkeerplaats in verband met (een gevoel van) onvoldoende sociale veiligheid.

Aan de achterzijde van het IJsselland Ziekenhuis, in Capelle aan den IJssel, kan in de wijk tot 20.00 uur alleen worden geparkeerd door bewoners met een parkeervergunning. Aan de voorzijde van het ziekenhuis, in Rotterdam, zijn er op ca. 15 minuten lopen een aantal parkeerplaatsen in een woonwijk aanwezig waar parkeren gratis is.

Patiënten en bezoekers kunnen tegen betaling parkeren op het ziekenhuisterrein inclusief alle drie de parkeerlagen van de parkeergarage. Er zijn tevens invalidenparkeerplaatsen beschikbaar nabij de hoofdingang, deze zijn ter beschikking voor parkeerders met een geldige invalidenparkeerkaart die goed zichtbaar in de auto ligt.



Parkeergarage IJsselland Ziekenhuis

Op de website van het IJsselland Ziekenhuis staat informatie over parkeren en bereikbaarheid vermeld. Ook is er een link naar een routeplanner opgenomen om omrijdkilometers te voorkomen.

De bewegwijzering voor auto's over het parkeerterrein kan verder verbeterd worden om onnodig zoeken te voorkomen. Ook na het parkeren zijn er geen duidelijke en veilige, looproutes aanwezig naar de hoofdingang; ingang van het MDL centrum; ingang van de spoedeisende hulp of de achteringang van het ziekenhuis. Voor patiënten en bezoekers die slecht ter been zijn is de route vanuit de parkeergarage niet geschikt, zo zijn er bijvoorbeeld diverse op- en afstapjes.

De verkeersdruk rond het IJsselland Ziekenhuis en de parkeerdruk kent van maandag t/m donderdag twee piekmomenten, namelijk: van 09.30 tot 10.30 uur en van 14.30 tot 15.30 uur. Dit heeft te maken met de aanwezigheid van twee personeelsdiensten en de aanvang van het algemene bezoekuur. Om het aantal bezoekers te beperken worden er maximaal drie bezoekers per patiënt op een patiëntenkamer toegelaten.

Om bezoekers te spreiden zijn er ruime, doorlopende, bezoeken ingesteld. Een aantal afdelingen heeft afwijkende bezoektijden, zo zijn ouders van patiënten op de kinderafdeling 24 uur per dag welkom. Daarnaast staat er op de website van het IJsselland Ziekenhuis een link naar ziekenhuisplanner.nl. Door gebruik van de agenda op deze website kan het bezoek beter worden gespreid over de dagen gedurende opname. Deelnemers kunnen van elkaar zien wie wanneer naar het ziekenhuis gaat en vervolgens zelf het ziekenbezoek inplannen. Patiënten en bezoekers kunnen gratis van deze service gebruik maken.

Het IJsselland Ziekenhuis beschikt over een vastgesteld parkeerreglement.

4 Samenvatting CO₂ besparende maatregelen

Samenvattend staan in de onderstaande tabel de reeds genomen en de te nemen maatregelen, bij het berekenen van de CO₂ emissies is gebruik gemaakt van de CO₂ emissiefactorenlijst uit de CO₂ Prestatieladder op basis van well to wheel.

Paragraaf	Maatregelen	≈ Effect per jaar	Aanpak	Planning
3.1 Minder verplaatsingen				
3.1.1	Het realiseren van een beveiligde, technische, mogelijkheid voor medewerkers om thuis te werken.		✓ Maatregel is reeds genomen	
3.1.2	Een beveiligde omgeving realiseren waarbinnen het mogelijk is om virtuele overleggen tussen verschillende ziekenhuizen tot stand te brengen.		✓ Maatregel is reeds genomen	
3.1.3	Het op één dag combineren van poliklinische consulten en/of onderzoeken, zoals binnen zorgpaden.		✓ Maatregel is reeds genomen	
3.1.4	Het aanbieden van een telefonisch consult met de behandelend specialist en het inrichten van een belpoli.		✓ Maatregel is reeds genomen	
3.1.5	Het voor de naasten van de patiënt mogelijk te maken om samen met de patiënt te dineren in het restaurant.		✓ Maatregel is reeds genomen	
3.2 Meer met de fiets				
3.2.1	Het instellen van een fietsregeling waardoor medewerkers wordt gestimuleerd op tenminste de helft van de werkdagen (gedeeltelijk) per fiets te reizen.		✓ Maatregel is reeds genomen	

Paragraaf	Maatregelen	≈ Effect per jaar	Aanpak	Planning
3.2.2	Aanvragen verbetering bewegwijzering voor fietsers naar het ziekenhuis.	96 kg. CO ₂	Bij de gemeenten Capelle aan den IJssel en Rotterdam een aanvraag indienen voor bewegwijzering naar het IJsselland Ziekenhuis op de rood-witte borden langs de fietspaden.	Realisatie in 2018
3.2.2	Veiligheid voor fietsers verbeteren nabij de slagbomen.	24 kg. CO ₂	Het sluiten van de fietstoegang nabij de slagbomen.	Realisatie in 2018
3.2.2	Bewegwijzering langs en over het ziekenhuisterrein verbeteren voor fietsers.	96 kg. CO ₂	• Het aanbrengen van een duidelijke bewegwijzering voor fietsers langs het terrein van het IJsselland Ziekenhuis naar de fietsenstalling bij de hoofdingang. • Het aanbrengen van een duidelijke bewegwijzering voor fietsers langs het terrein van het IJsselland Ziekenhuis naar de fietsenstalling bij de achteringang.	Realisatie in 2018
3.2.2	Aanpassen website voor fietsers.	16 kg. CO ₂	De website van het IJsselland Ziekenhuis aanpassen met de vermelding van beschikbare fietsenstallingen en een link plaatsen naar een fietsrouteplanner.	Realisatie in 2018
3.2.3	Het aantrekkelijker maken van de fietsenstalling nabij de hoofdingang.	288 kg. CO ₂	Het plaatsen van een overkapping boven de fietsenrekken nabij de hoofdingang.	Realisatie in 2019-2020
3.2.3	Het aantrekkelijker maken van de fietsenstalling nabij de hoofdingang.	16 kg. CO ₂	Een verbod voor medewerkers instellen om elders de fiets te stallen dan in de fietsenstalling voor medewerkers.	Realisatie in 2018
3.2.3	Het aantrekkelijker maken van de fietsenstalling nabij de hoofdingang.	336 kg. CO ₂	Het verbeteren van de camerabewaking en het plaatsen van een waarschuwingsbord met betrekking tot camerabewaking.	Realisatie in 2018
3.3 Meer met het openbaar vervoer				
3.3.1	Aanvragen bewegwijzering voor voetgangers naar metrostations.	70 kg. CO ₂	Bij de gemeenten Capelle aan den IJssel en Rotterdam een aanvraag indienen voor het plaatsen van bewegwijzering van het ziekenhuis naar de metrostations.	Realisatie in 2018
3.3.1	Onderzoek naar pendelbus vanaf metrostation Schenkel.	2.257 kg. CO ₂	Het verder onderzoeken van de financiële haalbaarheid van een pendeldienst vanaf metrostation Schenkel.	Afronding onderzoek in 2018

Paragraaf	Maatregelen	≈ Effect per jaar	Aanpak	Planning
3.4 Minder milieuvervuiling door auto's				
3.4.1	Daar waar mogelijk medewerkers vrijheid bieden om flexibel te zijn in werktijden en de spits te mijden.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.4.2	Plaatsing van twee duopalen ten behoeve van het opladen van elektrische en hybride auto's.	9.008 kg. CO ₂	• Offertetraject met NUON is reeds gestart. • Onderzoekstraject naar de bekabeling is reeds gestart.	Afronding in 2018
3.4.3	De leaseauto van het IJsselland Ziekenhuis heeft tenminste milieuklasse B.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.5 Vollere auto's				
3.5.1	Het realiseren van een aangename wachtruimte voor patiënten die op (zittend zieken)vervoer wachten.	336 kg. CO ₂	De investering is onderdeel van de verbouwing van het complete atrium van het IJsselland Ziekenhuis.	Afronding in 2020
3.6 Minder autokilometers				
3.6.1	Decentrale zorg aanbieden in buitenpoliklinieken.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.6.2	Het instellen van 16 externe, mobiele, prikposten.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.6.3	Huisartsenpost binnen het ziekenhuis.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.6.4	Overpad over het ziekenhuisterrein voor omwonenden.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.7 Meer aandacht voor parkeren en organisatie				
3.7.1	Reiskosten boven de 30 kilometer wegafstand worden niet vergoed.	✔ Maatregel is reeds genomen		
3.7.2	Bewegwijzering over het ziekenhuisterrein verbeteren voor auto's en voetgangers. (zie ook 3.2.2)	96 kg. CO ₂	• Verbeteren van bewegwijzering voor auto's naar parkeerplaatsen en uitgangen. • Aanbrengen van gekleurde belijningen met betrekking tot veilige looproutes naar voor- en achteringangen.	Afronding in 2019

Paragraaf	Maatregelen	≈ Effect per jaar	Aanpak	Planning
3.7.2	Onderzoek naar aanpassing van het parkeerreglement voor medewerkers.	45.610 kg. CO ₂	Onderzoeken of het parkeertarief voor medewerkers die dichtbij wonen verhoogd kan worden om fietsen te stimuleren.	Afronding onderzoek in 2018
3.7.2	Stimuleren gebruik ziekenhuisplanner.nl	✓ Maatregel is reeds genomen		

Bijlage I: Bronvermelding

Voor de totstandkoming van dit rapport zijn de volgende documenten geraadpleegd:

- Adviesdienst Verkeer en Vervoer '*Handleiding ziekenhuizen en mobiliteit*', maart 2004
- Agentschap NL in opdracht van Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer '*Mobiliteitsmanagement bij ziekenhuizen en zorginstellingen*', mei 2010
- Ministerie van Infrastructuur en Milieu '*Aanbiedingsbrief Agenda Fiets Tour de Force*', februari 2017
- Ministerie van Infrastructuur en Milieu '*Agenda Fiets 2017-2020*', december 2016
- Ministerie van Infrastructuur en Milieu '*Handreiking vervoermanagement*', november 2017
- Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen '*Collectieve Arbeidsovereenkomst Ziekenhuizen 2017-2019*', mei 2017
- SenterNovem in opdracht van Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer '*Vervoermanagement met bedrijven*', september 2007
- Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen '*Handboek CO₂-Prestatieladder 3.0*', juni 2015

Bijlage II: Begrippenlijst

Bezoekersverkeer

Onder bezoekers vallen patiënten en begeleiding; naasten van patiënten die op patiëntbezoek komen en zakelijke bezoekers.

CO₂ emissie

CO₂ is een kleurloos en reukloos gas, ook wel kooldioxide of koolstofdioxide genoemd en komt van nature voor in de atmosfeer van de aarde. Door verbranding van fossiele brandstoffen neemt de hoeveelheid CO₂ sterk toe en draagt hierdoor bij aan de opwarming van de aarde. Verkeer en vervoer draagt voor ongeveer 20% bij aan de CO₂ uitstoot.

Dagbehandeling

Een dagbehandeling is een onderzoek, behandeling, infuus of operatieve ingreep. Deze opname kan variëren van een uur tot een hele dag.

Eerstelijnszorg

Dit is zorg die zonder verwijzing beschikbaar is, zoals een huisarts of tandarts.

Kliniek

Dit is de verzamelnaam voor die afdelingen binnen een ziekenhuis waar een patiënt ten minste één of meerdere nachten verblijft.

MDL

Maag-, darm- en leverziekten

Polikliniek

Dit is de verzamelnaam voor die afdelingen binnen een ziekenhuis waar een patiënt wordt gezien en/of behandeld tijdens het spreekuur van een arts of paramedicus.

Soncos

De Stichting Oncologische Samenwerking brengt onder andere normeringsrapporten uit waarin(rand)voorwaarden voor goede oncologische zorg zijn vastgelegd.

Vervoersmanagement

De zorg voor de beperking van milieubelasting, zoals CO₂ uitstoot en geluidsoverlast, veroorzaakt door het verkeer van en naar het ziekenhuis.

Well to wheel

CO₂-emissie berekening vanaf de bron, inclusief productieproces, distributie en transport, tot en met de verbranding van brandstof tijdens het gebruik van het voertuig.

Woon-werk verkeer

Met woon-werkverkeer wordt het reizen bedoeld van de medewerkers tussen de woon- of verblijfplaats en de vaste werkplaats(en) waar zij hun werkzaamheden verrichten.

- Einde document -